

訪問先施設向け保育所等訪問支援評価表

公表：令和7年3月25日

事業所名 すみだ福祉保健センターみつばち

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	回答
			はい	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、助言はほぼなし。 ・児の特性を捉えたわかりやすい助言が多い。 ・いろいろアドバイスをいただいております。 ・みつばち園さんでの対応の仕方を具体的にお聞きすることができました。 ・保育園でも実践しやすいものを分かりやすく伝えてくれて助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い評価をいただきありがとうございます。引き続き、丁寧で分かりやすい説明に努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員の視点で細かいところまでみていただけるので私たちの気づきにもなります。 ・対象となる園児の行動についてその理由や対応について教えていただきました。 ・こちらも納得できるお話ばかりでありたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・良い評価をいただきありがとうございます。支援員としての専門性を活かしていけるよう努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教職員からの質問に対して、丁寧に答えて下さりありがとうございます。 ・訪問の最後の担任との時間で質問にも答えてもらっています。 ・いつも適切な回答をいただき参考になります。 ・一つひとつ丁寧にお答えいただきました。 ・園からの質問はありませんでした。 ・困っていることに具体的に回答して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後とも、在籍園の先生方との連携をとり、利用者と先生のニーズに答えられるように努めてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	20	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員の方と直接お話できたことで、今後の関わり方や保育の進め方等、参考にさせていただいています。 ・課題や困りごとでは解消されませんが、状況を一緒に考えていただけることがありがたいです。 ・保護者が求めていることや、みつばち園での様子がわかり、園での様子を保護者に伝えていただけるのもありがたいです。 ・教えていただいたことを園での支援に役立てています。 ・園では特別支援が必要なお子さんとして見ていないので課題等ありません。 ・クラス担任は話をして共感してもらえることで気持ちも落ち着くようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた時間の中ではありますが、利用者様や先生方のニーズに応えられるようできるかぎり対応してまいります。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
5	事業所からの支援に満足していますか。	22	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の方が変更になってから戸惑うことが多い。 ・保護者が継続して通所できるよう支援していただけると幸いです。 ・いつもありがとうございます。もっとこまめに連携したり協力したりすることができるようになると良いと思います。 ・また機会がございましたらご指導いただきたいと思います。 ・いつもありがとうございます。引き続き宜しくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・回数などについては、これまでもご要望をいただいている状況です。ご利用が増加している中ですがニーズにお応えできるよう、引き続き工夫をしながら園の運営に努めるとともに、区とも協議をしております。 ・ご利用の方がとても多いためご希望に添えないこともあります。一人でも多くのお子さまがご利用できるよう、毎年工夫をしながらの運営となっています。いただいたご意見を参考にして、今後も課題の解決に努めてまいります。
<p>○その他、お気付きの点をご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援は園での状況を観察して、みつばちでの姿と園の姿をすり合わせ、保護者を支援していくことと思っています。担当の方が変更される前では、みつばちの様子や園側が困っている迷っていることへのアドバイスはあり、助かっていました。現在は、みつばちでの療育の内容は訪問員の方がわからないにしても、どんな様子なのか療育で困っていることはないかなどはわからず、職員への聞き取りがメインになっている気がします。訪問の方によって違うのだとは思いますが、アンケートが来たので記入させて頂きました。 ・情報共有や園への訪問回数を増やしていただけると幸いです。 ・回数が増えるとうれしい。 ・訪問後の記録も細部まで記載していただいたり、今後の方向（指導、支援など）も示していただいたり、園児を伸ばさせるために生かせるものとしてありがたく思っています。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。 ・児の特性や保護者への対応など共有させて頂き、対応に差が出ない様な関わりができていますので有難いです。 ・報告書をいつも丁寧に記入していただき、感謝申し上げます。1点お願いなのですが、報告書の文字がもう少し大きいと見やすいと思います。（老眼の職員も多いのでご配慮いただけると幸いです） ・今年度は保育所等訪問支援の機会も少なかったのですが、いつも報告書を頂いて自分たちの振り返りにもなります。もう少し「助言を受ける」というより「お子さんがよりよく生活できるような共有」をしていければと思っています。 ・職員の質の担保が大変だとは思いますが、人員をもっと確保し、余裕を持って取り組みを行い、負担を軽減させてあげてほしい。 ・お忙しい中お越しいただきありがとうございました。今後とも宜しくお願いいたします。 ・幼稚園で支援を行っているお子さんへの対応として訪問して下さるのは取り組みとして大変ありがたいのですが、特に支援の必要がないお子さんは今後増えることを考えると対応が難しい（園側の時間の問題）と思いました。 						
<p>○ご意見踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々なご意見ありがとうございます。引き続き、地域で過ごしやすい環境調整や対応方法を共有できるように取り組んでまいります。 ・令和5年度から訪問担当職員を2人に増員して対応させていただいております。保護者からのご希望が増えている現状ですが在籍園のニーズやスケジュールにも答えられるように対応していきます。 						